



## Toegankelijke websitebouw

# Umbraco

Open Source CMS

Kastanjelaan 6d  
3833 AN Leusden  
The Netherlands



T. +31 (0) 33 432 30 38  
F. +31 (0) 33 448 04 52



info@axendo.nl  
www.axendo.nl



KvK: 32115817  
BTW: NL8159.21.664.B01  
Rabobank: 1191.05.993



Umbraco open source CMS



## Totaalkwaliteit voor websites

Axendo is het full-service bureau voor website kwaliteit en toegankelijkheid. Wij bouwen websites volgens de webrichtlijnen, leveren spraaktechnologie-oplossingen die lezen makkelijker maken en bieden monitoring tools om uw site continu te meten en verbeteren.

Onze kwaliteitsdiensten voor websites bestaan uit:

- transparant bouwen met het open source Content Management Systeem Umbraco
- toepassen van de webrichtlijnen
- toegankelijkheidstools om lezen makkelijker te maken (m.b.v. spraaktechnologie, zoals BrowseAloud, Lexiflow en de Nationale Bijsluitertelefoon).
- continu meten en verbeteren van kwaliteit, toegankelijkheid en vindbaarheid met het SiteDiagnose monitoringsysteem.

## Geregistreerd Toegankelijk Bouwer

Axendo is Geregistreerd Toegankelijk Bouwer. Dat betekent dat we websites bouwen volgens drempelvrij eisen en de webrichtlijnen. Desgewenst verzorgen we uw aanvraag voor het Waarmerk Drempelvrij.

## Certified Solutions Provider open source CMS

Axendo is de eerste Certified Solutions Provider van Umbraco in Nederland. Umbraco is een CMS, gebaseerd op Microsoft ASP.NET, waar wereldwijd al 60.000 sites op draaien. Umbraco is open source met bewezen kwaliteiten. Snel, flexibel en intuïtief in het gebruik. Het CMS dat toegankelijkheid vanzelfsprekend maakt voor webmaster en webredacteur. Verderop leest u meer informatie over het Umbraco CMS.



## Partner 'Hoe bereikt u iedereen?' initiatief

Axendo is partner van het 'Hoe bereikt u iedereen?' initiatief. Wij werken hierbij samen met Stichting Lezen & Schrijven, Stichting Accessibility, bureau Eenvoudig Communiceren en Frans Spekreijse, burgemeester van de gemeente Lochem. Hoebereiktuiedereen.nl streeft er naar dat overheidsorganisaties, instellingen en bedrijven meer werk maken van de toegankelijkheid en leesbaarheid van hun websites en documenten. Meer informatie: [www.hoebereiktuiedereen.nl](http://www.hoebereiktuiedereen.nl). De vier partners hebben gezamenlijk een projectplan ontwikkelt waarmee gemeenten op pragmatische wijze hun website toegankelijker kunnen maken.



## Umbraco CMS

Umbraco is een open-source CMS met bewezen kwaliteiten. Het is flexibel inzetbaar en gemakkelijk in gebruik.



### Het Umbraco CMS onderscheidt zich door:

- volledige scheiding van structuur, design, functionaliteit en content
- grote mate van flexibiliteit om naar eigen wensen in te richten
- ondersteunt alle moderne browsers zoals Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari en zelfs Google Chrome.
- editing in een Word omgeving en geïntegreerde WYSIWYG editor
- unieke '*editing op canvas*' waarmee wijzigingen kunnen worden doorgevoerd alsof u direct op de webpagina zelf werkt
- ondersteuning voor versiebeheer op contentniveau
- uitgebreid gebruikersbeheer
- ondersteuning webstandaarden voor toegankelijkheid
- voor ontwerpers biedt het CMS alle mogelijkheden om een ontwerp naar een valide XHTML website om te bouwen.
- ontwikkelaars kunnen ieder zelf ontwikkeld Microsoft .NET component in het CMS integreren.
- open source applicatie

Wereldwijd maken al meer dan 60.000 websites gebruik van Umbraco, waaronder Peugeot.com, Heinz.com, Funda.nl en Hyundai.nl. Meer informatie is te vinden op [www.umbraco.org](http://www.umbraco.org).

De voordelen van het Umbraco CMS voor webredacteuren, webdevelopers en vormgevers kunnen als volgt kort worden samengevat:

<b>Webredacteuren</b>	<b>Webdevelopers</b>	<b>Vormgevers</b>
eenvoudige gebruiksvriendelijke interface	volledige ondersteuning voor eigen .NET 'controls'	geen beperkingen aan vormgeving
geïntegreerde WYSIWYG editor	gedocumenteerde API	supereenvoudige template engine
ondersteunt editing in Word en 'op canvas'	gebruik van elke .NET taal, zoals C# Of VB.NET	volledige ondersteuning webstandaarden
workflow en notificaties	volledige broncode beschikbaar (open source)	ondersteunt webrichtlijnen



### **Inrichten van Umbraco**

Met Umbraco kan voor elke klant een op maat gemaakte omgeving worden ingericht, die volledig aansluit bij de gestelde eisen en wensen. We volgen hierbij altijd een 'best practice' methodiek, waarbij we gebruiksgemak en de snelheid van werken zoveel mogelijk optimaliseren en ondersteunen. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van een logische boomstructuur en naamgeving, gebruik van duidelijke iconen voor items als nieuws en vacatures, het weglaten van menu items die niet gebruikt (mogen) worden en de verdeling van invoervelden over meerdere tabbladen voor extra overzicht. De Umbraco werkomgeving voor redacteuren is in het Nederlands.

### **Optimalisatie voor zoekmachines**

Evenals bij de ontwikkeling van de sjablonen kan bij de inrichting van het Umbraco CMS standaard ook rekening worden gehouden met zoekmachines. Zo kan een redacteur bij elke pagina een paginatitel en metadata (keywords en description) worden opgegeven waarbij sommige velden verplicht kunnen zijn. Verder zal de editor van een eigen stijlblad (css) worden voorzien zodat redacteuren hun pagina semantisch kunnen opmaken met bijvoorbeeld een kop 1, kop 2 en/of kop 3.

### **Oplevering**

Voorafgaand aan een interne oplevering van de site zal door Axendo nogmaals worden gevalideerd en handmatig worden gecontroleerd aan de hand van een interne checklist kwaliteitscontrole, waar ook de ijkpunten van Drempelvrij en Webrichtlijnen deel van uitmaken. Hiervan zal een rapport worden opgesteld dat aan de klant wordt aangeboden. Dit rapport is niet gelijkwaardig aan het rapport van een geaccrediteerde keuringsinstantie zoals Stichting Accessibility. Indien gewenst dan kan Axendo een officiële keuring aanvragen en begeleiden.

### **Voorleeshulp BrowseAloud**

Axendo is leverancier van BrowseAloud. BrowseAloud is de ideale voorleeshulp die websites leesvriendelijker en begrijpelijker maakt voor de 2 miljoen Nederlanders die niet of nauwelijks kunnen lezen. BrowseAloud is uniek omdat het tekst automatisch voorleest én met een meeleescursor toont wat er wordt voorgelezen. Ook beveiligde pagina's en online PDF documenten worden voorgelezen. BrowseAloud is stap 1 naar een toegankelijke website. BrowseAloud maakt voor laaggeletterden, dyslectici en slechtzienden het verschil tussen een tekst wel of niet kunnen begrijpen. BrowseAloud kan als plug-in (eenmalige download) of Embedded versie worden geleverd.



## Webmonitoring met SiteDiagnose

Axendo is leverancier van SiteDiagnose. SiteDiagnose is een geautomatiseerd monitoringsysteem, waarmee u continu de kwaliteit, toegankelijkheid (W3C) en vindbaarheid van uw website kunt bewaken en verbeteren. U ziet in een oogopslag hoe uw site presteert op functioneren, snelheid, infrastructuur, code, metadata, links, beschikbaarheid mailserver, analytics, spelling, PDF, webrichtlijnen en vindbaarheid door zoekmachines (SEO).

Vanuit de SiteDiagnose cockpit genereert u een overzichtelijk online management dashboard en gedetailleerde technische rapporten, met foutenanalyse tot op coderegel niveau. Met deze informatie kunnen alle medewerkers en toeleveranciers die bij uw website betrokken zijn, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, werken aan de verbetering van uw site. Met als eindresultaat dat uw website beter presteert en meer tevreden bezoekers telt.

SiteDiagnose is het ideale kwaliteitsbewakingssysteem dat u op de gemakkelijkste manier in staat stelt talloze functionele aspecten van uw website te bewaken en te verbeteren. U bespaart hiermee vele manuren voor manuele controle, onderhoud en het monitoren van geleverde diensten van webbouwer of toeleverancier. SiteDiagnose verdient zich vanzelf terug. Honderden overheidsinstellingen en grote bedrijven in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten maken al gebruik van SiteDiagnose.



## Additionele diensten

### Training

#### Training Webmaster / Functioneel Beheerder

Deze training is erop gericht om de webmaster in 1 dag te leren omgaan met de geavanceerdere functies van het Umbraco CMS. Zo komen onder andere volgende modules aan bod: users, members, settings en templates. Ook zullen de principes van macro's, het instellen notificaties en het aanmaken van weblogs en smoeleboeken worden uitgelegd. Tijdens de training zullen de onderdelen aan de hand van voorbeelden uit de praktijk worden behandeld.

De training is bedoelt voor webmasters en functioneel beheerders die praktische ervaring willen opdoen in het gebruik en beheer van een CMS. Zij dienen vooraf te beschikken over enige kennis een vaardigheden in het beheren van een website.

Het betreft een in-company die op locatie zal worden gegeven.

#### Redactietraining

Deze training helpt beginnende eindgebruikers in 1 dag op weg met het beheren van pagina's en andere content in Umbraco. Naast het aanmaken en beheren van pagina's en paragrafen wordt ook ingegaan op de werking van een aantal modules.

Daarnaast zal er specifiek worden ingegaan op de webrichtlijnen en op welke wijze redacteurs hiermee te maken krijgen. Aan de hand van praktische voorbeelden zal uitgelegd worden op welke manier nieuwe content het beste ingevoerd kan worden en op zo'n manier dat deze voldoet aan de webrichtlijnen. Er zal ook een uitgebreide redactiehandleiding worden uitgereikt die rekening houdt met de webrichtlijnen.

Voor deze training is geen specifieke voorkennis nodig, alleen algemene vaardigheid in het gebruik van een computer is vereist.

Het betreft een in-company die op locatie kan gegeven kan worden.



## Hosting

Axendo maakt voor het beheer en hosten van haar servers gebruik van de diensten van DotXS BV uit Ede. DotXS levert diensten op het gebied van domeinregistratie en hosting services, colocation en rackspace en managed hosting en beschikken over uitgebreide expertise op het gebied van Windows en Linux hosting.

Onze hostingomgeving bestaat uit één enkele virtuele webserver en het gebruik van het database cluster voor één database. Naast een kosteneffectieve oplossing is een virtuele server ook zeer flexibel in gebruik en kan indien nodig snel opgeschaald worden om de groeiende stroom van sitebezoekers op te kunnen vangen.

Deze omgeving voorziet in de volgende zaken:

### Virtuele server

- 2 processoren, 2Gb intern geheugen, 40Gb opslagcapaciteit
- Het virtuele systeem draait op een volledig redundant uitgevoerd virtualisatie platform

### Database cluster

- 1 database met 5Gb opslagcapaciteit
- Redundant uitgevoerd Microsoft SQL cluster

### Beheer van de webserver

- Beveiliging/patches worden up-to-date gehouden, systeem en software fouten/problemen worden automatisch gesignaleerd en daarna verholpen
- Offsite backup van web server en database (retentie van 7 dagen)

### Internetconnectiviteit

- 200Gb internet verkeer
- De omgeving is geplaatst achter redundant uitgevoerde firewall's
- Externe IPv4 en Ipv6 ip adressen zijn inbegrepen



Umbraco open source CMS



## Ondersteuning

De service en support van Axendo wordt vastgelegd in een serviceovereenkomst (SLA). De Helpdesk is tijdens kantooruren bereikbaar via telefoon en per e-mail. Daarbuiten kan er contact opgenomen worden met het storingsnummer.

## Onderhoud

U kunt ervoor kiezen om een onderhoudscontract bij Axendo af te sluiten. Er staat dan ieder jaar een vast aantal uren aan onderhoud van uw website bij ons gereserveerd tegen een gereduceerd uurtarief.



Umbraco open source CMS



## Statistieken

Axendo biedt standaard twee pakketten aan die bezoekersstatistieken bijhouden, namelijk Google Analytics en SmarterStats.

### Google Analytics

Met uw gratis Google Analytics-account houdt u het aantal bezoekers op uw site bij en meet u de prestaties van uw marketingcampagnes. De resultaten van uw AdWords-campagnes, e-mailcampagnes of andere advertentieprogramma's kunnen in meer dan 80 verschillende rapporten worden weergegeven. Met deze informatie weet u welke zoekwoorden echt werken, welke advertentietekst het meest effectief is en waar uw bezoekers afhaken in de conversieprocedure.

### SmarterStats Enterprise

SmartStats haalt al zijn informatie uit de logbestanden van de webserver en presenteert deze informatie in uiteenlopende grafieken en diagrammen. Met SmartStats kan ook informatie worden weergegeven van het alle downloads zoals pdf en word. Aan het gebruik van SmarterStats zijn geen extra kosten verbonden.